Service de transport Francobus

RAPPORT ANNUEL

Service de transport Francobus

Année scolaire 2010-2011

Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud

Conseil scolaire Viamonde

Le Conseil scolaire de district des écoles catholiques du Sud-Ouest

138, rue Main Est, bureau 205, Welland (Ontario) L3B 3W6 Téléphone 1 800 749-0002 www.francobus.ca

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président p.2

Mission..... p.3

Membres du conseil d'administration p.3

Introduction..... p.3

Principales réalisations en 2010-2011 ..... p.4

Statistiques p.5

États financiers p.8

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport annuel 2010-2011 du Service de transport Francobus. L'année 2010-2011 souligne nos efforts constants dans la poursuite de la réalisation de notre mission.

L'année 2010-2011 fut très importante pour le Service de transport Francobus, autant au plan stratégique qu'au plan opérationnel. Désireux de se conformer et surpasser les attentes ministérielles, le Service de transport Francobus appuyé par son conseil d'administration s'est mérité une reconnaissance provinciale pour ses pratiques et ses procédures exemplaires telles que le processus d'appels d'offres et a ainsi maintenu sa réputation d'un consortium de transport scolaire modèle dans la province.

Suite au processus de la réforme du transport scolaire initié par le Ministère en 2006-2007, des travaux intenses ont été entrepris par le conseil d'administration et le personnel du Service de transport Francobus afin de mettre en œuvre les mécanismes nécessaires pour répondre à cette initiative et de continuer à faire ses preuves au niveau de la planification et dans le domaine de la technologie. L'année 2010-2011 se termine donc sous le signe de la réussite. Le conseil d'administration du Service de transport Francobus est particulièrement fier des réalisations et des succès accomplis. Le personnel du ministère de l'Éducation a félicité de nouveau les conseils scolaires pour avoir mis en place des pratiques et procédures qui sont exemplaires dans la province.

Le Service de transport Francobus a amélioré l'efficience et l'efficacité des routes en tenant compte d'une augmentation du nombre d'élèves bénéficiant du transport scolaire. En 2010-2011, plus de 600 routes équipées avec des systèmes de positionnement mondial (GPS) ont permis, entre autres, à l'équipe d'analyser en temps réel les routes tracées versus les trajets parcourus, ce qui a contribué à accroître le niveau de service à la clientèle en répondant rapidement et avec efficacité aux requêtes.

Au nom du conseil d'administration, je profite de cette occasion pour réitérer mes remerciements à tout le personnel du Service de transport Francobus qui a su démontrer un engagement incroyable vers la poursuite de cette excellence.

Je vous invite donc à prendre connaissance du présent rapport qui mettra en évidence les réalisations du Service de transport Francobus en 2010-2011.

Le président du Service de transport Francobus,

Bobby Somaroo

Mission

Offrir un service de transport fiable et sécuritaire d'une façon efficace et efficiente à tous nos élèves transportés dans les régions desservies par le Service de transport Francobus.

Membres du conseil d'administration

Bobby Somaroo	Président
Carolyn Miljan	Vice-présidente
Françoise Fournier	Secrétaire-trésorière

Introduction

Le Service de transport Francobus est un organisme à but non lucratif qui fournit le transport scolaire au Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud (CSDCCS), au Conseil scolaire de district des écoles catholiques du Sud-Ouest (CSDECSO) et au Conseil scolaire Viamonde (CS Viamonde). Plus de 19 400 élèves bénéficient d'un service de transport quotidien assuré et géré par le Service de transport Francobus en 2010-2011. Il est prévu que ce nombre augmentera d'environ 2 % en 2011-2012.

La zone desservie par le consortium couvre un territoire de plus de 60 000 kilomètres carrés pour desservir 86 écoles en 2010-2011. Le consortium assure le transport scolaire principalement par l'intermédiaire de plusieurs transporteurs, tandis qu'un petit nombre d'élèves utilisent des taxis et le transport en commun.

Les règlements administratifs révisés le 28 mai 2009 décrivent la structure de gouvernance. Les activités du Service de transport Francobus sont gérées par un conseil d'administration et par un comité des opérations qui ont comme rôle d'examiner et d'approuver les politiques administratives et les procédures de Francobus, d'établir des stratégies et des orientations, et de faciliter la résolution de questions importantes. Chaque conseil scolaire partenaire est également représenté, ce qui assure un processus décisionnel juste et équitable.

Une entente d'achats de services de transport scolaire a été signée le 1er septembre 2009 entre le Service de transport Francobus et les conseils scolaires contractants.

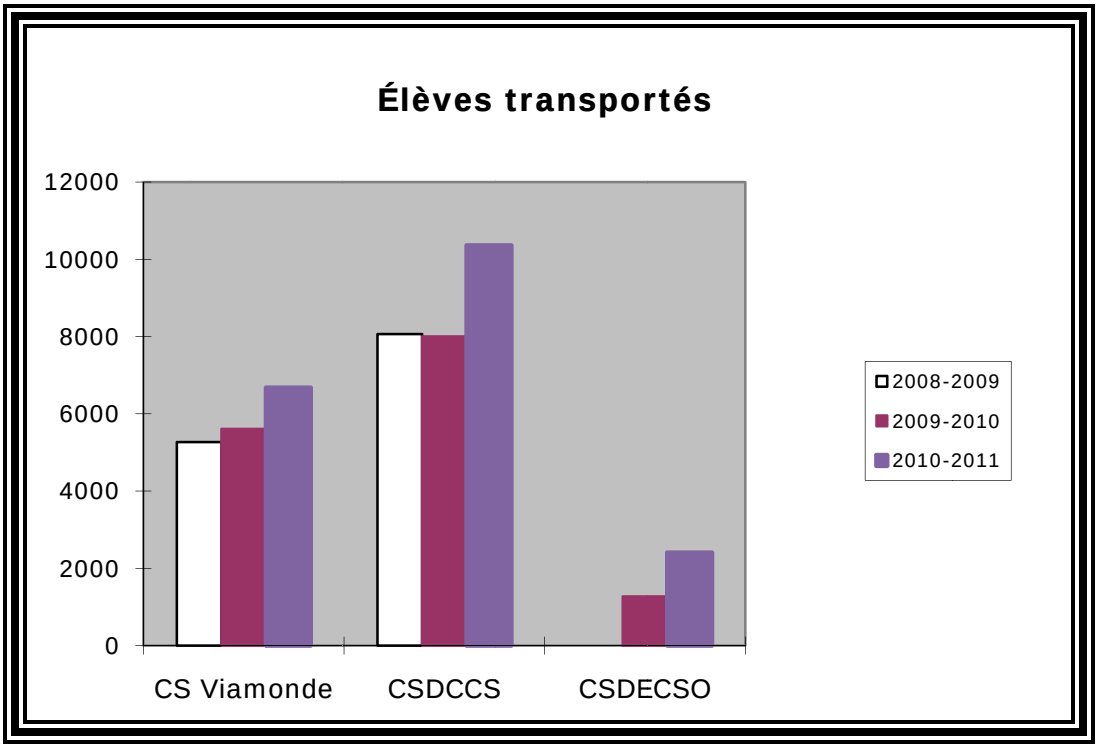
Le Service de transport Francobus se compose de onze (11) membres du personnel. Les techniciennes et les techniciens de transport relèvent de la superviseure des opérations, qui pour sa part, se rapporte à la directrice du consortium. L'adjointe administrative relève également de la directrice du consortium. Cette dernière est redevable au conseil d'administration.

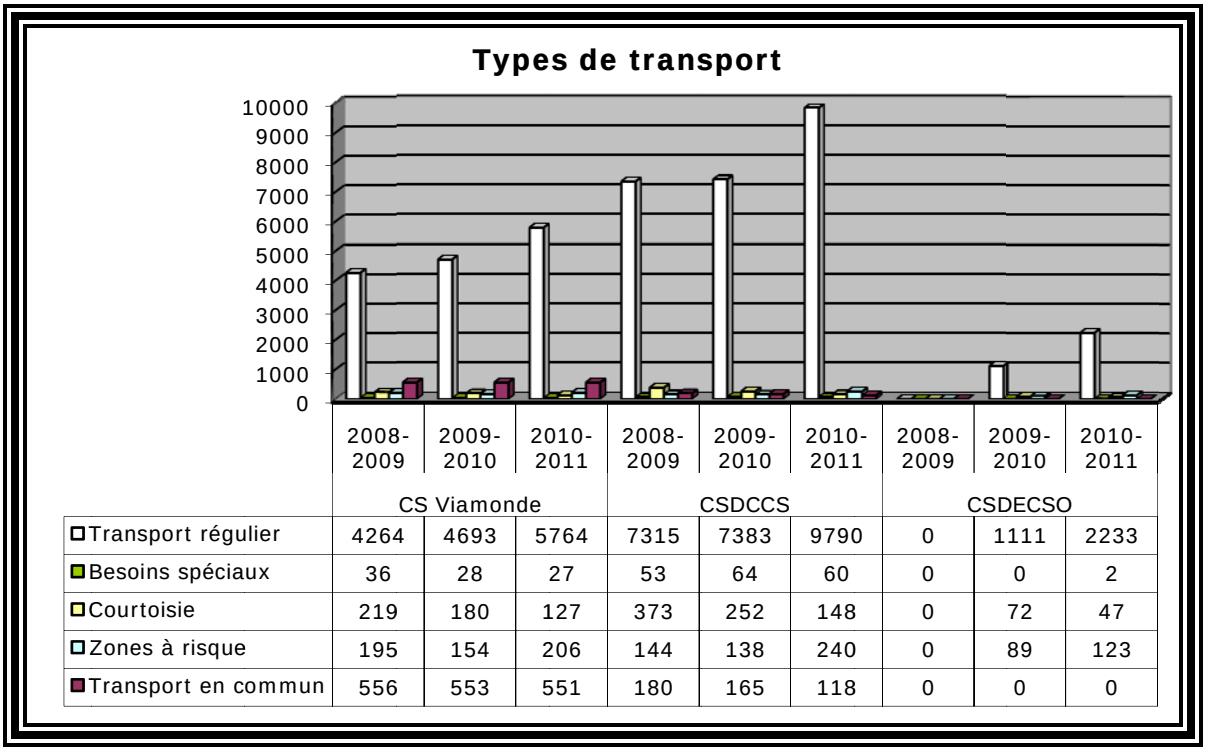
Principales réalisations en 2010-2011

- L'intégration de quatre (4) régions : Durham (4 écoles), Middlesex (7 écoles), Oxford (2 écoles) et Waterloo (4 écoles).
- L'optimisation des routes desservant neuf (9) des 13 écoles du Conseil scolaire de district des écoles catholiques du Sud-Ouest (CSDECSO).
- L'optimisation des routes desservant deux (2) écoles de la région de Durham et deux (2) écoles de la région de Waterloo en changeant leurs heures de cloches.
- L'ajout à la structure opérationnelle du Service en procédant à l'embauche d'une technicienne de transport et en assignant un technicien de transport aux besoins spéciaux et sécurité.
- Le maintien de l'harmonisation des procédures de transport entre les trois conseils au cours de l'année scolaire.
- L'harmonisation du plan stratégique pluriannuel et du calendrier de renouvellement par appels d'offres des contrats de service de transport scolaire en utilisant le gabarit ministériel.
- La mise à jour du plan opérationnel, la continuation du guide de fonctionnement et la création d'un guide de transport spécial ainsi que d'un plan de soutien personnalisé pour les élèves ayant des besoins particuliers.
- Le peaufinement du programme de brigade d'autobus scolaire et affichage sur notre site Internet.
- Au cours des mois d'octobre et de novembre 2010, le Service de transport Francobus a offert aux élèves de la maternelle à la 8e année des programmes de sécurité en autobus scolaire.
- Les données d'élèves entrées dans Trillium par les écoles des trois conseils scolaires sont téléchargées en temps réel dans BusPlanner. Ces téléchargements ont permis de réduire le nombre d'erreurs, raccourcir la chaîne de communication tout en augmentant le niveau de service.
- La réduction du nombre d'appels relatifs aux retards des parcours grâce à un portail permettant aux membres du personnel des transporteurs et du Service d'accéder aux données GPS.
- Modification du document de monitorage des principaux indicateurs de rendement. Ce tableau de bord est transféré mensuellement aux membres du conseil d'administration et aux membres du comité des opérations.
- L'élaboration et la mise en œuvre de pratiques exemplaires ont permis au Service de transport Francobus de réaliser des économies des frais de transport.
- En plus des différents communiqués, les parents ont accès à un portail leur permettant de consulter les détails du transport et de s'abonner à un service d'envoi de courriels les avisant des retards et annulations du transport.
- Le Service de transport Francobus a obtenu une cote de 100 % lors de son deuxième examen d'efficacité et d'efficience.
- La direction du Consortium a été élue présidente du comité transport d'OASBO. Elle a participé activement et elle a animé plusieurs présentations.

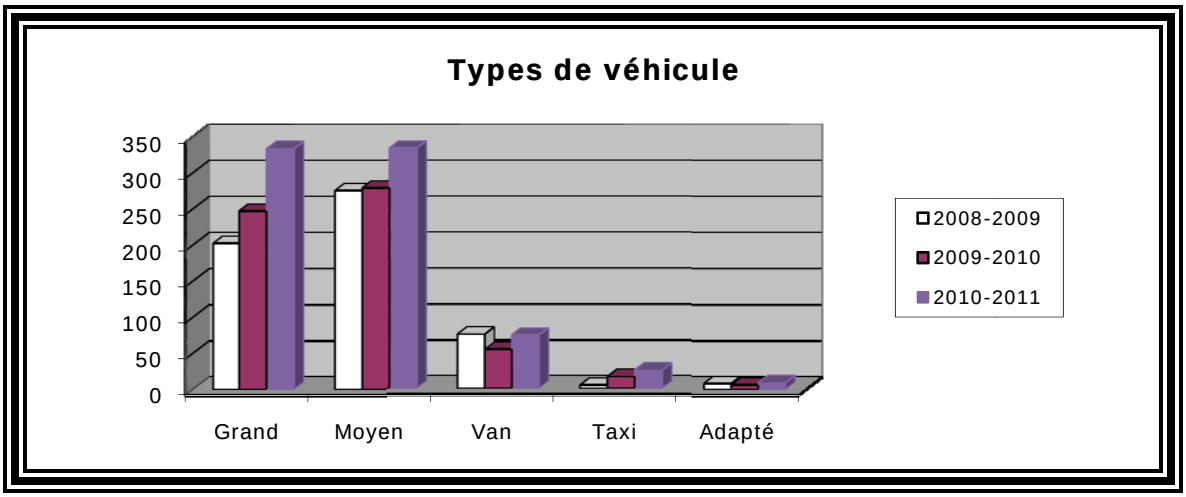
Statistiques

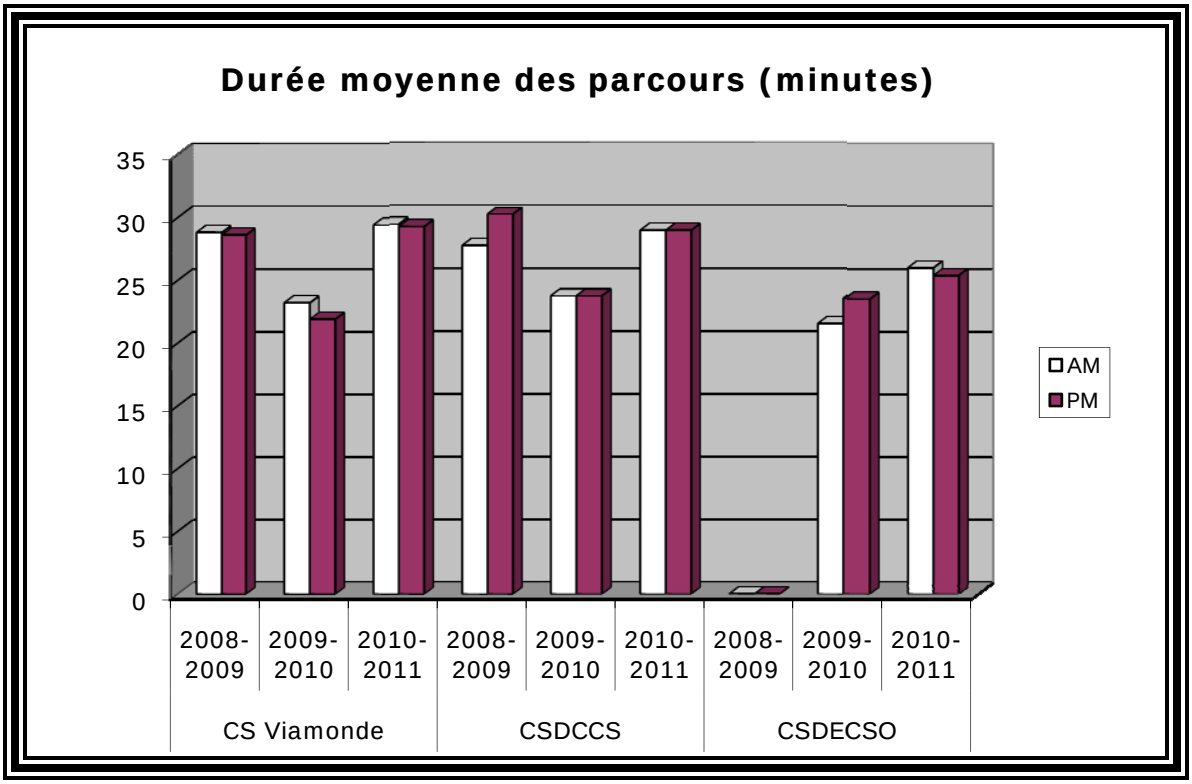
Sommaire	2008-2009	2009-2010	2010-2011
Nombre total d'élèves transportés	13 335	14 882	19 436
Pourcentage d'élèves transportés	85,99 %	86,27 %	86,47 %
Nombre total de passagers ayant des besoins particuliers	89	92	89
Nombre de passagers ayant besoin d'un autobus adapté pour fauteuils roulants	11	8	11
Nombre total des passagers bénéficiant d'un service de transport par courtoisie	592	504	322
Nombre total d'élèves ayant recours aux transports en commun	736	718	669
Nombre d'élèves brigadiers et brigadières	0	275	305
Nombre de véhicules	564	602	775
Nombre de parcours simples	67 %	62 %	62 %
Nombre de parcours doublés	26 %	27 %	23 %
Nombre de parcours jumelés	3,5 %	6 %	9 %
Nombre de parcours doublés-jumelés	3,5 %	5 %	6 %
Capacité	69 %	60 %	70 %
Durée moyenne des parcours	28 minutes	34 minutes	28 minutes
Publipostage – nombre de lettres envoyées	17 817	18 142	22 816
Nombre de lettres retournées	812	397	271
Nombre d'appels	14 707	13 142	19 602





	CS Viamonde			CSDCCS			CSDECSO		
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2008-2009	2009-2010	2010-2011
Transport régulier	4264	4693	5764	7315	7383	9790	0	1111	2233
Besoins spéciaux	36	28	27	53	64	60	0	0	2
Courtoisie	219	180	127	373	252	148	0	72	47
Zones à risque	195	154	206	144	138	240	0	89	123
Transport en commun	556	553	551	180	165	118	0	0	0


Types de véhicule
350
300
250
200
150
100
50
0
Grand
Moyen
Van
Taxi
Adapté
2008-2009
2009-2010
2010-2011


Durée moyenne des parcours (minutes)
35
30
25
20
15
10
5
0
2008-2009
2009-2010
2010-2011
2008-2009
2009-2010
2010-2011
2008-2009
2009-2010
2010-2011
CS Viamonde
CSDCCS
CSDECSO
AM
PM

ÉTATS FINANCIERS
DU
SERVICE DE TRANSPORT FRANCOBUS

Pour l'exercice terminé
le 31 AOÛT 2011

Welch LLP
An Independent Member of BKR International

Welch LLP

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT

Aux membres du Conseil d'administration du

SERVICE DE TRANSPORT FRANCOBUS

Nous avons effectué l'audit des états financiers ci-joints du **Service de transport Francobus** au 31 août 2011, et les états des résultats et de l'évolution des soldes de fonds et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

Responsabilité de la Direction pour les états financiers

La Direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers selon les principes comptables généralement reconnus du Canada, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers, sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les normes d'audit généralement reconnues du Canada. Ces normes requièrent que nous nous conformions aux règles de déontologie et que nous planifiions et réalisions l'audit de façon à obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, et notamment de son évaluation des risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Dans l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en considération le contrôle interne de l'entité portant sur la préparation et la présentation fidèle des états financiers afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et du caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Opinion

À notre avis, les états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière du Service de transport Francobus au 31 août 2011 ainsi que de ses résultats d'exploitation et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, selon les principes comptables généralement reconnus du Canada.

Welch LLP

Cornwall, Ontario
30 novembre 2011

COMPTABLES AGRÉÉS
EXPERTS-COMPTABLES AUTORISÉS

Welch LLP - Chartered Accountants
36 Second Street East, Cornwall, Ontario K6H 1Y3
T: 613 932 4953 F: 613 932 1731 W: www.welchllp.com
An Independent Member of BKR International

Belleville | Campbellford | Cornwall | Gatineau | Napanee | Ottawa | Pembroke | Picton | Renfrew | Trenton

SERVICE DE TRANSPORT FRANCOBUS

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE

31 AOÛT 2011

	2011	2010
ACTIFS		
À COURT TERME		
Débiteurs (note 2)	362 590 $	46 559 $
Frais payés d'avance	7 172	7 172
	369 762	53 731
IMMOBILISATIONS (note 3)	508 437	563 450
	878 199 $	**617 181 $**
PASSIFS, APPORTS REPORTÉS ET SOLDE DE FONDS		
À COURT TERME		
Créditeurs et charges à payer (note 4)	369 762 $	53 731 $
APPORTS REPORTÉS		
Immobilisations	508 437	563 450
SOLDE DE FONDS		
Non affecté	-	-
	878 199 $	**617 181 $**

Approuvé par le conseil d'administration

. . . . . Directeur

. . . . . Directeur

. . . . . Directeur

(Voir les notes afférentes aux états financiers)

Welch LLP

An Independent Member of BKR International

SERVICE DE TRANSPORT FRANCOBUS

ÉTATS DES RÉSULTATS ET DE L'ÉVOLUTION DES SOLDES DE FONDS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 AOÛT 2011

	2011	2010
Revenu		
Amortissement des apports reportés	74 563 $	53 276 $
Dépense		
Amortissement	74 563	53 276
Excédent des revenus sur les dépenses	-	-
Solde, au début de l'exercice	-	-
Solde, à la fin de l'exercice	- $	- $

(Voir les notes afférentes aux états financiers)

Welch LLP

An Independent Member of BKR International

SERVICE DE TRANSPORT FRANCOBUS

ÉTAT DES FLUX DE TRÉSORERIE

EXERCICE TERMINÉ LE 31 AOÛT 2011

	2011	2010
COMPTANT FOURNI PAR (UTILISÉ POUR) :		
Activités d'exploitation :		
Excédent des revenus sur les dépenses	- $	- $
Éléments sans effet sur la trésorerie :		
Amortissement	74 563	53 276
Amortissement des apports reportés	(74 563)	(53 276)
	-	-
Variation des éléments hors caisse du fonds de roulement d'exploitation :		
Débiteurs	(316 031)	(42 974)
Créditeurs et charges à payer	316 031	42 974
	-	-
Activités d'investissement :		
Acquisition d'immobilisations	(19 550)	(463 982)
Activités de financement :		
Apports des membres	19 550	463 982
VARIATION DE LA TRÉSORERIE	-	-
TRÉSORERIE AU DÉBUT	-	-
TRÉSORERIE À LA FIN	- $	- $

(Voir les notes afférentes aux états financiers)

Welch LLP

An Independent Member of BKR International

SERVICE DE TRANSPORT FRANCOBUS

NOTES AUX ÉTATS FINANCIERS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 AOÛT 2011

Le Service de transport Francobus fut constitué en personne morale sans but lucratif en vertu de la *Loi de l'Ontario régissant les sociétés*. Les membres ayant constitué la société sont des conseils scolaires francophones. L'activité principale de l'organisation consiste à fournir des services de transport scolaire aux étudiants de ses membres. Une relation de mandataire fut établie entre Francobus et ses membres afin de permettre à Francobus de fournir tous les services de transport requis.

1. PRINCIPALES CONVENTIONS COMPTABLES

Constatation des revenus

Le Service de transport Francobus applique la méthode du report pour comptabiliser les apports reçus de ses membres.

Les apports non grevés d'affectations externes sont constatés à titre de revenus lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir à condition que le montant à recevoir puisse faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réalisation soit raisonnablement assurée.

Les apports grevés d'affectations sont constatés à titre de revenus dans l'exercice au cours duquel les charges connexes sont engagées.

Les apports restreints à l'achat d'immobilisations sont reportés et amortis en revenus selon la méthode linéaire, à un taux correspondant à l'amortissement de l'immobilisation connexe.

Immobilisations

Les immobilisations sont comptabilisées au coût. Les immobilisations acquises par contrat de location-acquisition sont comptabilisées à la valeur actualisée des paiements de locations minimums. Lorsqu'une immobilisation ne contribue plus aux activités du Service de transport Francobus, sa valeur comptable nette est radiée.

Les immobilisations sont amorties sur leur durée de vie utile en utilisant la méthode linéaire:

Logiciels et licenses	5 ans
Équipement informatique	5 ans
Meubles et équipement de bureau	5 ans
Équipement de GPS	12 ans
Améliorations locatives	selon la durée du bail

Les actifs acquis durant l'année sont amortis à 50% de la charge annuelle.

Welch LLP

An Independent Member of BKR International

SERVICE DE TRANSPORT FRANCOBUS

NOTES AUX ÉTATS FINANCIERS - SUITE

EXERCICE TERMINÉ LE 31 AOÛT 2011

1. PRINCIPALES CONVENTIONS COMPTABLES - suite

Apports reportés

Le financement des immobilisations est contribué par les membres du consortium et est reporté et amorti selon la méthode linéaire à un taux correspondant au taux d'amortissement relié aux immobilisations.

Utilisation d'estimations

La préparation d'états financiers conformément aux principes comptables généralement reconnus au Canada nécessite que l'administration effectue certaines estimations et pose certaines hypothèses qui ont des répercussions sur les sommes comptabilisées des actifs et passifs ainsi que sur la divulgation d'actifs et passifs éventuels, à la date où les états financiers sont préparés et à laquelle les revenus et les dépenses sont comptabilisés durant la période. Les résultats actuels peuvent être différents de ces estimés.

2. DÉBITEURS

Les comptes à recevoir sont constitués de:

	2011	2010
Conseil scolaire Viamonde	42 210 $	46 559 $
Conseil scolaire de district des écoles catholiques du Sud-Ouest	320 379	-
	362 589 $	**46 559 $**

3. IMMOBILISATIONS

Les immobilisations sont constituées comme suit:

	2011			2010
	Coût	Amortissement Cumulé	Valeur Comptable Nette	Valeur Comptable Nette
Logiciels et licenses	155 853 $	77 927 $	77 926 $	109 097 $
Équipement informatique	25 468	4 914	20 554	4 142
Améliorations locatives	7 944	3 972	3 972	5 561
Équipement de GPS	463 983	57 998	405 985	444 650
	653 248 $	**144 811 $**	**508 437 $**	**563 450 $**

Welch LLP

An Independent Member of BKR International

SERVICE DE TRANSPORT FRANCOBUS

NOTES AUX ÉTATS FINANCIERS - SUITE

EXERCICE TERMINÉ LE 31 AOÛT 2011

4. CRÉDITEURS

Les comptes à payer sont constitués de:

	2011	2010
Conseil scolaire Viamonde	327 626 $	- $
Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud	42 136	35 626
Conseil scolaire de district des écoles catholiques du Sud-Ouest	-	18 105
	369 762 $	53 731 $

5. ENGAGEMENT

Le Service de transport Francobus loue des installations au nom de ses conseils scolaires membres. Les paiements de location minimaux annuels sont comme suit:

2012	27 423 $
2013	28 947
2014	30 470
2015	30 470
2016	30 470

6. CAPITAL

Le chapitre 1535 de Manuel de l'ICCA exige que l'organisation fournisse des informations sur son capital et sur les procédures de gestion de son capital.

L'organisation définit son capital comme étant le total des soldes des fonds de fonctionnement et des fonds affectés qui sont classés comme contributions reportées et comme solde des fonds affectés dans l'état de la situation financière. Les objectifs de l'organisation en ce qui concerne la gestion de son capital sont de se plier aux restrictions imposées et conserver un fonds de fonctionnement suffisant pour financer ses opérations en cours. L'organisation contrôle ses exigences en matière de capital et ses objectifs par son processus budgétaire et son processus de révision d'états financiers. L'organisation n'est pas soumise aux restrictions imposées sur son capital autre que l'exigence de financer uniquement les frais de transport éligibles d'après sa relation de mandataire. La direction croit que l'organisation a adhéré à toutes les restrictions imposées qui étaient reflétées dans ses accords de financement et de gestion.

Welch LLP

An Independent Member of BKR International

SERVICE DE TRANSPORT FRANCOBUS

NOTES AUX ÉTATS FINANCIERS - SUITE

EXERCICE TERMINÉ LE 31 AOÛT 2011

7. SERVICES APPARENTÉS

Le Service de transport Francobus fut établi afin de fournir des services de transport scolaire pour ses membres. Une relation de mandataire fut établie entre Francobus et ses membres, le Conseil scolaire Viamonde, le Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud et le Conseil Scolaire de District des Écoles Catholiques du Sud-Ouest afin de fournir ces services. Ces activités de transport sont les suivantes:

	2011	2010
Recouvrements		
Frais de transport		
Conseil scolaire Viamonde	10 274 353 $	8 930 991 $
Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud	16 039 826	12 218 235
Conseil scolaire de district des écoles catholiques du Sud-Ouest	3 265 638	1 758 837
	29 579 817	22 908 063
Frais administratifs		
Conseil scolaire Viamonde	429 121	434 336
Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud	678 240	625 247
Conseil scolaire de district des écoles catholiques du Sud-Ouest	160 682	99 401
	1 268 043	1 158 984
	30 847 860	24 067 047
Dépenses		
Administration		
Salaires et avantages sociaux	865 257	727 297
Perfectionnement du personnel	16 203	1 118
Fournitures et services	336 597	354 053
Mobilier et matériel	(6 596)	27 984
Divers	2 264	759
Frais de location	54 318	47 773
	1 268 043	1 158 984
Transport		
Régulier	29 579 817	22 908 063
	30 847 860	24 067 047
Excédent (insuffisance) des recouvrements sur les dépenses	- $	- $

8. CHIFFRES COMPARATIFS

Certains chiffres comparatifs de 2010 ont été redressés pour fin de comparaison.

Welch LLP

An Independent Member of BKR International