



Service de transport Francobus

RAPPORT ANNUEL

Service de transport Francobus

Année scolaire 2011-2012



**Conseil scolaire
de district catholique
Centre-Sud**



Conseil scolaire Viamonde



**Le Conseil scolaire
de district des écoles
catholiques du
Sud-Ouest**

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	p.2
Mission.....	p.3
Membres du conseil d'administration	p.3
Introduction.....	p.3
Principales réalisations en 2011-2012.....	p.4
Statistiques	p.5
États financiers	p.8

Mot du président



Il me fait grand plaisir de vous présenter le rapport annuel 2011-2012 du Service de transport Francobus. Ce rapport présente les réalisations majeures entreprises au cours de la dernière année scolaire par notre consortium de transport qui continue de se démarquer par son excellence et sa mise en œuvre de pratiques réussies dans cette industrie en Ontario.

Notre consortium est en croissance avec de plus en plus d'élèves qui sont transportés chaque année depuis sa création. Avec une augmentation de 354 élèves bénéficiant du transport scolaire par rapport à l'année passée, soit une hausse de 1.8%, le Service de transport Francobus continue d'améliorer l'efficacité et l'efficacéité de ses routes et du service. Grâce au souci de l'équipe et de nos partenaires d'être à la fine pointe d'une gestion exemplaire au niveau de la province tout en répondant aux exigences du ministère de l'Éducation, le consortium continue de se distinguer au niveau de son offre de service qui se concentre sur l'équité et la sécurité à travers tout le territoire qu'il dessert.

L'année 2011-2012 se termine donc sous le signe de l'innovation, de l'automatisation et de l'intégration. Grâce à ses programmes innovateurs, le Service de transport Francobus continue de briller sur le plan provincial au niveau de l'utilisation des nouvelles technologies qui contribuent non seulement à accroître l'efficacité du système, mais aussi à promouvoir une meilleure vigilance tout en conservant de bonnes relations avec ses partenaires, ses clients et ses fournisseurs. Plus de 700 routes ont notamment été équipées avec des systèmes de positionnement mondial (GPS) en 2011-2012. Ceci a permis à l'équipe d'analyser en temps réel les routes en place tout en contribuant fortement à l'amélioration de la qualité de service en répondant avec rapidité et efficacité aux demandes.

Notre Consortium de transport place la sécurité de ses élèves au cœur de ses priorités et a travaillé tout au long de l'année sur des démarches d'amélioration continue au niveau de la sécurité à travers la mise en œuvre de programmes de formations et de pratiques exemplaires partagées dans l'industrie.

Au nom du conseil d'administration, je remercie chaleureusement toute l'équipe du Service de transport Francobus pour leur travail, leur enthousiasme et leur désir de se dépasser en quête d'une amélioration continue menant à ce haut niveau d'excellence.

Je vous invite donc à prendre connaissance du présent rapport qui mettra en évidence les réalisations du Service de transport Francobus en 2011-2012.

Le président,

Bobby Somaroo

Mission

Offrir un service de transport fiable et sécuritaire d'une façon efficace et efficiente à tous nos élèves transportés dans les régions desservies par le Service de transport Francobus.

Membres du conseil d'administration

Bobby Somaroo
Carolyn Bastien
Françoise Fournier

Président
Vice-présidente
Secrétaire-trésorière

Introduction

Le Service de transport Francobus est un organisme à but non lucratif qui fournit le transport scolaire au Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud (CSDCCS), au Conseil scolaire de district des écoles catholiques du Sud-Ouest (CSDECSO) et au Conseil scolaire Viamonde (CS Viamonde). Plus de 20 080 élèves bénéficient d'un service de transport quotidien assuré et géré par le Service de transport Francobus en 2011-2012. Il est prévu que ce nombre augmentera d'environ 3,23 % en 2012-2013.

La zone desservie par le consortium couvre un territoire de plus de 60 000 kilomètres carrés pour desservir 86 écoles en 2011-2012. Le consortium assure le transport scolaire principalement par l'intermédiaire de plusieurs transporteurs, tandis qu'un petit nombre d'élèves utilisent des taxis et le transport en commun.

Les règlements administratifs révisés le 28 mai 2009 décrivent la structure de gouvernance. Les activités du Service de transport Francobus sont gérées par un conseil d'administration et par un comité des opérations qui ont comme rôle d'examiner et d'approuver les politiques administratives et les procédures de Francobus, d'établir des stratégies et des orientations, et de faciliter la résolution de questions importantes. Chaque conseil scolaire partenaire est également représenté, ce qui assure un processus décisionnel juste et équitable.

Une entente d'achats de services de transport scolaire a été signée le 1^{er} septembre 2009 entre le Service de transport Francobus et les conseils scolaires contractants.

Le Service de transport Francobus se compose de onze (11) membres du personnel. La superviseuse des opérations est responsable de la coordination des techniciennes et techniciens de transport et relève directement de la directrice de Transport. L'adjointe administrative relève également de la directrice du consortium, qui pour sa part, est redevable au conseil d'administration.

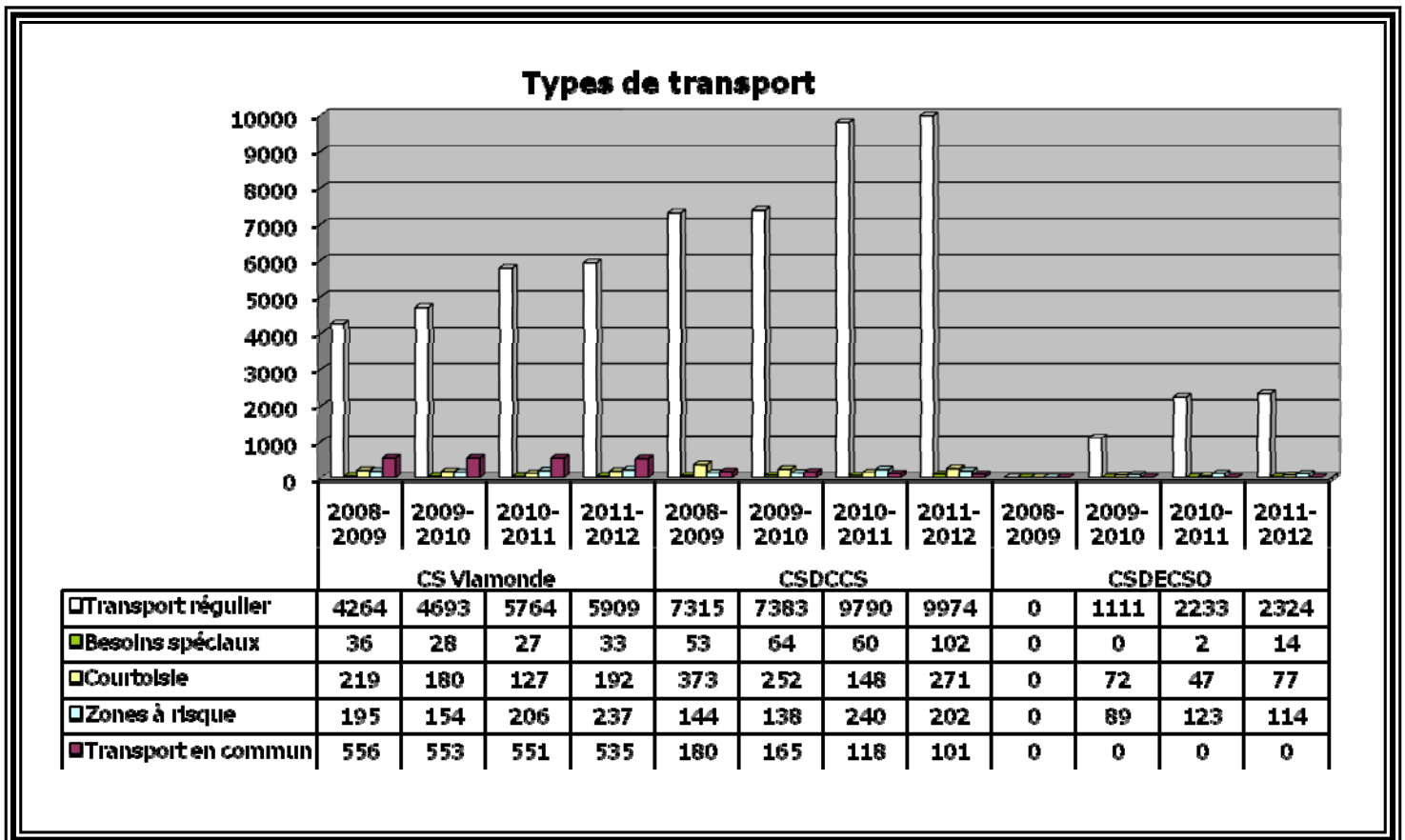
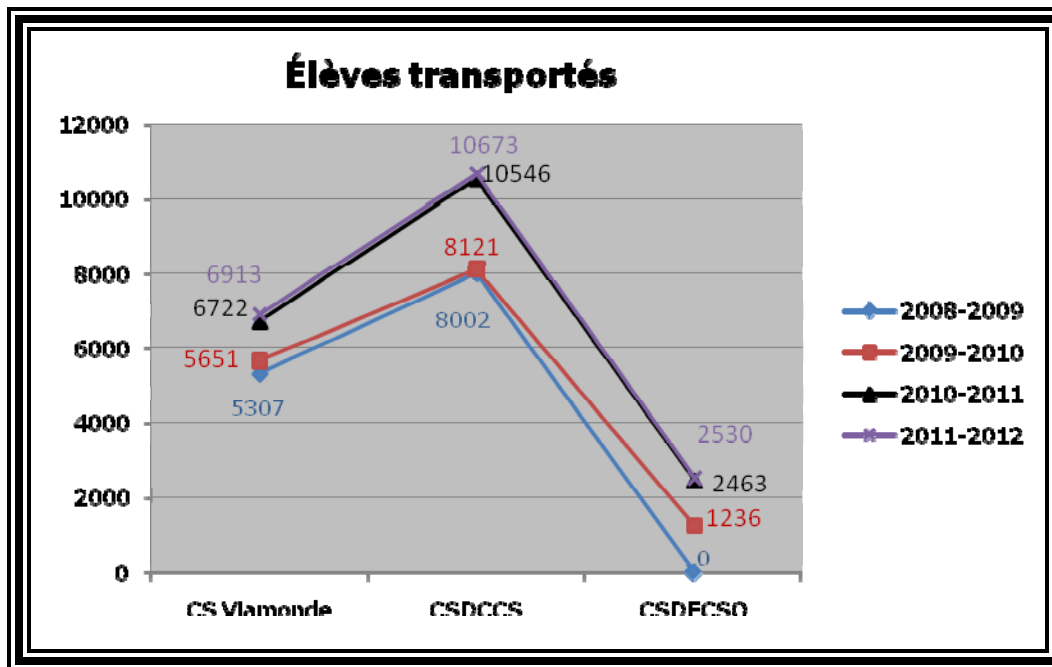
Principales réalisations en 2011-2012

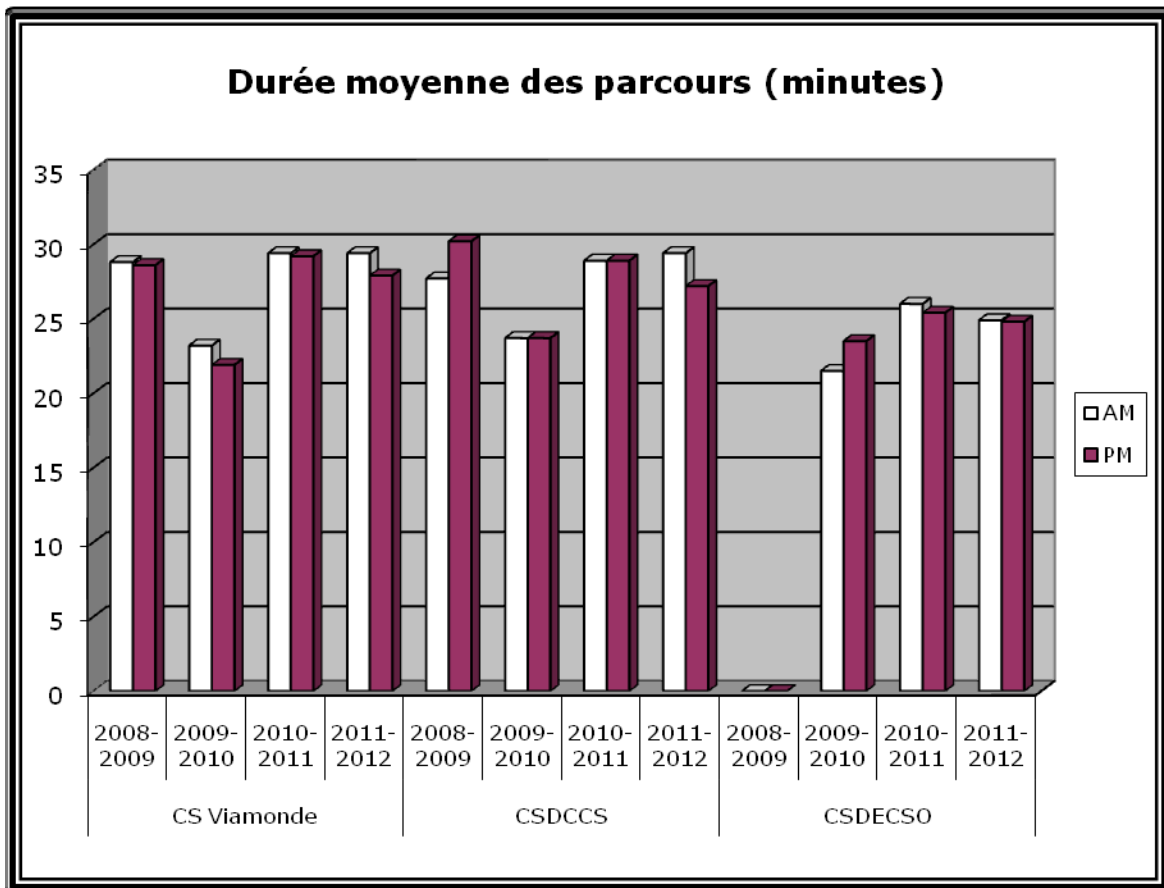
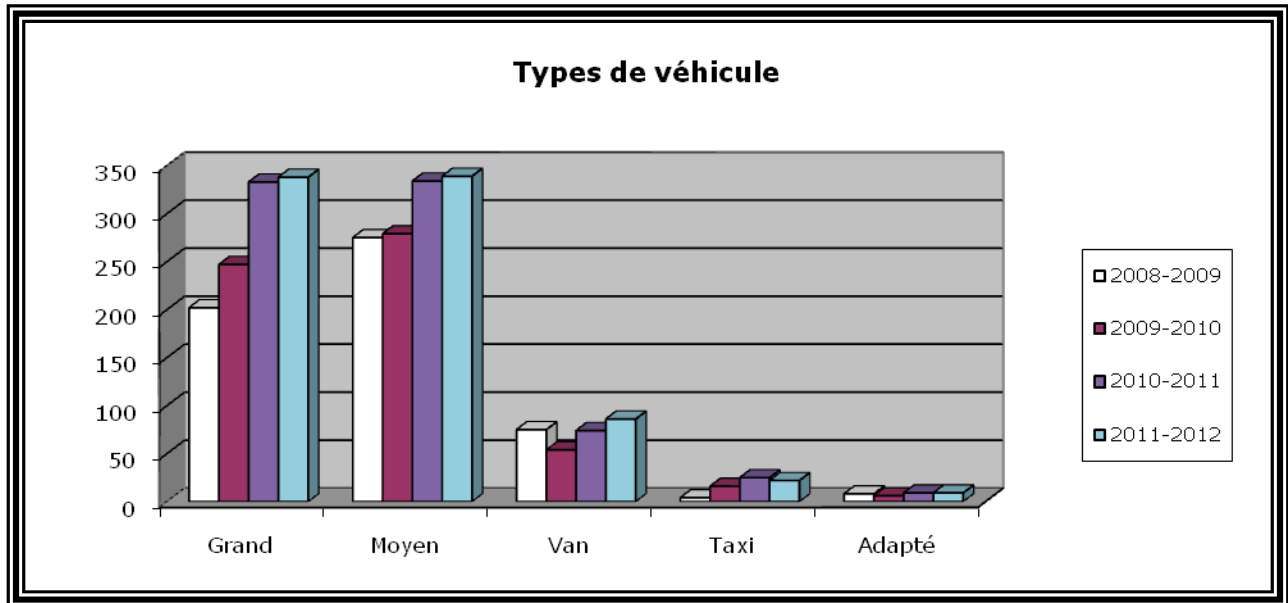
- Lancement d'un programme d'identification des élèves de la maternelle à la deuxième année qui a connu un grand succès auprès des parents et des écoles.
- Innovation du portail BusPlanner Web permettant aux parents et aux écoles de localiser leurs autobus et de remplir cinq (5) formulaires en ligne, dont le formulaire de demande de transport.
- Au cours des mois d'octobre et de novembre, le Service de transport Francobus offre aux élèves de la maternelle à la 8^e année des programmes de sécurité en autobus scolaire. Pendant l'année 2011-2012, le Consortium a octroyé un contrat pour ce service selon le processus d'appels d'offres pour les cinq (5) prochaines années.
- Le peaufinement du programme de brigade en autobus scolaire par l'acquisition de vestes et récompenses pour les brigadiers et brigadières.
- La transition à un nouveau système téléphonique.
- L'ajout d'un service téléphonique automatisé (EMA) utilisé pour confirmer les détails du transport et avertir des retards par le biais de campagnes téléphoniques.
- L'élaboration et la mise en œuvre de pratiques exemplaires ont permis au Service de transport Francobus de réaliser des économies des frais de transport.
- Le perfectionnement des membres du personnel par le biais d'une formation sur la gestion d'une situation de crise et d'un cours de conduite d'autobus scolaire.
- La mise à jour du plan opérationnel, la continuation du guide de fonctionnement et la mise en œuvre dans les écoles d'un guide de transport spécial ainsi que d'un plan de soutien personnalisé.
- Le Consortium en collaboration avec deux transporteurs a dirigé deux projets pilotes entourant la présence à bord des élèves (GPS-MDT).
- La ratification de la convention collective du Service avant le 31 août 2012.
- La directrice du Consortium a été invitée par la ministre de l'Éducation à participer à un projet. L'objectif du Task Force fut d'analyser ainsi que de soutenir l'équité et la transparence des processus lors de la sélection d'un fournisseur de transport scolaire.
- La directrice du Consortium a été réélue présidente du comité transport d'OASBO. Elle a participé activement aux différentes rencontres et elle a animé une présentation lors du Canadian Pupil Transportation Conference (CPTC).

Statistiques

<u>Sommaire</u>	<u>2008- 2009</u>	<u>2009- 2010</u>	<u>2010- 2011</u>	<u>2011- 2012</u>
Nombre total d'élèves transportés	13 309	15 008	19 731	20 116
Pourcentage d'élèves transportés	85,99 %	86,27 %	86,56 %	85,56 %
Nombre total de passagers ayant des besoins particuliers	102	112	148	149
Nombre de passagers ayant besoin d'un autobus adapté pour fauteuils roulants	8	8	9	14
Nombre total des passagers bénéficiant d'un service de transport par courtoisie	596	566	625	540
Nombre total d'élèves ayant recours aux transports en commun	742	720	668	665
Nombre d'élèves brigadiers et brigadières	0	277	305	285
Nombre de véhicules	564	602	780	794
Nombre de parcours simples	67 %	62 %	62 %	59 %
Nombre de parcours doublés	26 %	27 %	23 %	27 %
Nombre de parcours jumelés	3,5 %	6 %	9 %	8 %
Nombre de parcours doublés-jumelés	3,5 %	5 %	6 %	6 %
Capacité	69 %	60 %	75 %	69 %
Durée moyenne des parcours	28 minutes	34 minutes	28 minutes	28 minutes
Publipostage – nombre de lettres envoyées	17 817	18 142	22 816	Via sac à dos
Nombre de lettres retournées	812	397	271	* s. o.
Nombre d'appels	14 707	13 142	19 602	20 260

** Les lettres ont été remises avec les bulletins scolaires au mois de juin 2011 en raison d'une grève des postes prévue au mois d'août 2011.*





ÉTATS FINANCIERS
DU
SERVICE DE TRANSPORT FRANCOBUS

Pour l'exercice terminé
le 31 AOÛT 2012

Welch LLP

An Independent Member of BKR International

Welch LLP

RAPPORT DES AUDITEURS INDÉPENDANT

Aux membres du Conseil d'administration du

SERVICE DE TRANSPORT FRANCOBUS

Nous avons effectué l'audit des états financiers ci-joints du **Service de transport Francobus** au 31 août 2012, et les états des résultats et de l'évolution des soldes de fonds et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

Responsabilité de la Direction pour les états financiers

La Direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers selon les principes comptables généralement reconnus du Canada, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers, sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les normes d'audit généralement reconnues du Canada. Ces normes requièrent que nous nous conformions aux règles de déontologie et que nous planifions et réalisons l'audit de façon à obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, et notamment de son évaluation des risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Dans l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en considération le contrôle interne de l'entité portant sur la préparation et la présentation fidèle des états financiers afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et du caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Opinion

À notre avis, les états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière du Service de transport Francobus au 31 août 2012 ainsi que de ses résultats d'exploitation et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, selon les principes comptables généralement reconnus du Canada.

Cornwall, Ontario
11 décembre 2012


COMPTABLES AGRÉÉS
EXPERTS-COMPTABLES AUTORISÉS

Welch LLP - Chartered Accountants
36 Second Street East, Cornwall, Ontario K6H 1Y3
T: 613 932 4953 F: 613 932 1731 W: www.welchllp.com
An Independent Member of BKR International

Belleville | Campbellford | Cornwall | Gatineau | Napanee | Ottawa | Pembroke | Picton | Renfrew | Toronto | Trenton

SERVICE DE TRANSPORT FRANCOBUS

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE

31 AOÛT 2012

	2012	2011
ACTIFS		
À COURT TERME		
Débiteurs (note 2)	157 598 \$	362 590 \$
Frais payés d'avance	<u>7 172</u>	<u>7 172</u>
	<u>164 770</u>	<u>369 762</u>
IMMOBILISATIONS (note 3)	<u>774 580</u>	<u>508 437</u>
	<u>939 350 \$</u>	<u>878 199 \$</u>
PASSIFS, APPORTS REPORTÉS ET SOLDE DE FONDS		
À COURT TERME		
Créditeurs et charges à payer (note 4)	<u>164 770 \$</u>	<u>369 762 \$</u>
APPORTS REPORTÉS		
Immobilisations	<u>774 580</u>	<u>508 437</u>
SOLDE DE FONDS		
Non affecté	<u>-</u>	<u>-</u>
	<u>939 350 \$</u>	<u>878 199 \$</u>

Approuvé par le conseil d'administration

..... Directeur

..... Directeur

..... Directeur

(Voir les notes afférentes aux états financiers)

Welch LLP

An Independent Member of EKR International

SERVICE DE TRANSPORT FRANCOBUS
ÉTATS DES RÉSULTATS ET DE L'ÉVOLUTION DES SOLDES DE FONDS
EXERCICE TERMINÉ LE 31 AOÛT 2012

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
Revenu		
Amortissement des apports reportés	91 417 \$	74 563 \$
Dépense		
Amortissement	<u>91 417</u>	<u>74 563</u>
Excédent des revenus sur les dépenses	-	-
Solde, au début de l'exercice	-	-
Solde, à la fin de l'exercice	<u>- \$</u>	<u>- \$</u>

(Voir les notes afférentes aux états financiers)

Welch LLP

An Independent Member of EKR International

SERVICE DE TRANSPORT FRANCOBUS
ÉTAT DES FLUX DE TRÉSORERIE
EXERCICE TERMINÉ LE 31 AOÛT 2012

	<u>2012</u>		<u>2011</u>
COMPTANT FOURNI PAR (UTILISÉ POUR) :			
Activités d'exploitation :			
Excédent des revenus sur les dépenses	-	\$	- \$
Éléments sans effet sur la trésorerie :			
Amortissement	91 417		74 563
Amortissement des apports reportés	<u>(91 417)</u>		<u>(74 563)</u>
	<u>-</u>		<u>-</u>
Variation des éléments hors caisse du fonds de roulement d'exploitation :			
Débiteurs	204 992		(316 029)
Créditeurs et charges à payer	<u>(204 992)</u>		<u>316 029</u>
	<u>-</u>		<u>-</u>
Activités d'investissement :			
Acquisition d'immobilisations	<u>(357 560)</u>		<u>(19 548)</u>
Activités de financement :			
Apports des membres	<u>357 560</u>		<u>19 548</u>
VARIATION DE LA TRÉSORERIE			
	-		-
TRÉSORERIE AU DÉBUT			
	<u>-</u>		<u>-</u>
TRÉSORERIE À LA FIN			
	<u>-</u>	\$	<u>-</u> \$

(Voir les notes afférentes aux états financiers)

Welch LLP

An Independent Member of EKR International

SERVICE DE TRANSPORT FRANCOBUS

NOTES AUX ÉTATS FINANCIERS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 AOÛT 2012

Le Service de transport Francobus fut constitué en personne morale sans but lucratif en vertu de la *Loi de l'Ontario régissant les sociétés*. Les membres ayant constitué la société sont des conseils scolaires francophones. L'activité principale de l'organisation consiste à fournir des services de transport scolaire aux étudiants de ses membres. Une relation de mandataire fut établie entre Francobus et ses membres afin de permettre à Francobus de fournir tous les services de transport requis.

1. PRINCIPALES CONVENTIONS COMPTABLES

Constatation des revenus

Le Service de transport Francobus applique la méthode du report pour comptabiliser les apports reçus de ses membres.

Les apports non grevés d'affectations externes sont constatés à titre de revenus lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir à condition que le montant à recevoir puisse faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réalisation soit raisonnablement assurée.

Les apports grevés d'affectations sont constatés à titre de revenus dans l'exercice au cours duquel les charges connexes sont engagées.

Les apports restreints à l'achat d'immobilisations sont reportés et amortis en revenus selon la méthode linéaire, à un taux correspondant à l'amortissement de l'immobilisation connexe.

Immobilisations

Les immobilisations sont comptabilisées au coût. Les immobilisations acquises par contrat de location-acquisition sont comptabilisées à la valeur actualisée des paiements de locations minimums. Lorsqu'une immobilisation ne contribue plus aux activités du Service de transport Francobus, sa valeur comptable nette est radiée.

Les immobilisations sont amorties sur leur durée de vie utile en utilisant la méthode linéaire:

Logiciels et licences	5 ans
Équipement informatique	5 ans
Meubles et équipement de bureau	5 ans
Équipement de GPS	12 ans
Améliorations locatives	selon la durée du bail

Les actifs acquis durant l'année sont amortis à 50% de la charge annuelle.

Welch LLP

An Independent Member of BKR International

SERVICE DE TRANSPORT FRANCOBUS
NOTES AUX ÉTATS FINANCIERS - SUITE
EXERCICE TERMINÉ LE 31 AOÛT 2012

1. PRINCIPALES CONVENTIONS COMPTABLES - suite

Apports reportés

Le financement des immobilisations est contribué par les membres du consortium et est reporté et amorti selon la méthode linéaire à un taux correspondant au taux d'amortissement relié aux immobilisations.

Utilisation d'estimations

La préparation d'états financiers conformément aux principes comptables généralement reconnus au Canada nécessite que l'administration effectue certaines estimations et pose certaines hypothèses qui ont des répercussions sur les sommes comptabilisées des actifs et passifs ainsi que sur la divulgation d'actifs et passifs éventuels, à la date où les états financiers sont préparés et à laquelle les revenus et les dépenses sont comptabilisés durant la période. Les résultats actuels peuvent être différents de ces estimés.

2. DÉBITEURS

Les comptes à recevoir sont constitués de:

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
Conseil scolaire Viamonde	98 079 \$	42 210 \$
Conseil scolaire de district des écoles catholiques du Sud-Ouest	<u>59 519</u>	<u>320 380</u>
	<u>157 598 \$</u>	<u>362 590 \$</u>

3. IMMOBILISATIONS

Les immobilisations sont constituées comme suit:

	<u>2012</u>		<u>2011</u>	
	<u>Coût</u>	<u>Amortissement Cumulé</u>	<u>Valeur Comptable Nette</u>	<u>Valeur Comptable Nette</u>
Logiciels et licences	155 853 \$	109 097 \$	46 756 \$	77 926 \$
Équipement informatique	25 468	10 008	15 460	20 554
Améliorations locatives	7 944	5 561	2 383	3 972
Équipement de GPS	<u>821 543</u>	<u>111 562</u>	<u>709 981</u>	<u>405 985</u>
	<u>1 010 808 \$</u>	<u>236 228 \$</u>	<u>774 580 \$</u>	<u>508 437 \$</u>

Welch LLP

An Independent Member of BKR International

SERVICE DE TRANSPORT FRANCOBUS
NOTES AUX ÉTATS FINANCIERS - SUITE
EXERCICE TERMINÉ LE 31 AOÛT 2012

4. CRÉDITEURS

Les comptes à payer sont constitués de:

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
Conseil scolaire Viamonde	109 946 \$	327 626 \$
Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud	<u>54 824</u>	<u>42 136</u>
	<u>164 770 \$</u>	<u>369 762 \$</u>

5. ENGAGEMENT

Le Service de transport Francobus loue des installations au nom de ses conseils scolaires membres. Les paiements de location minimaux annuels sont comme suit:

2013	28 947 \$
2014	30 470
2015	30 470
2016	30 470
2017	30 470

6. CAPITAL

Le chapitre 1535 de Manuel de l'ICCA exige que l'organisation fournisse des informations sur son capital et sur les procédures de gestion de son capital.

L'organisation définit son capital comme étant le total des soldes des fonds de fonctionnement et des fonds affectés qui sont classés comme contributions reportées et comme solde des fonds affectés dans l'état de la situation financière. Les objectifs de l'organisation en ce qui concerne la gestion de son capital sont de se plier aux restrictions imposées et conserver un fonds de fonctionnement suffisant pour financer ses opérations en cours. L'organisation contrôle ses exigences en matière de capital et ses objectifs par son processus budgétaire et son processus de révision d'états financiers. L'organisation n'est pas soumise aux restrictions imposées sur son capital autre que l'exigence de financer uniquement les frais de transport éligibles d'après sa relation de mandataire. La direction croit que l'organisation a adhéré à toutes les restrictions imposées qui étaient reflétées dans ses accords de financement et de gestion.

Welch LLP

An Independent Member of BDO International

SERVICE DE TRANSPORT FRANCOBUS
NOTES AUX ÉTATS FINANCIERS - SUITE
EXERCICE TERMINÉ LE 31 AOÛT 2012

7. SERVICES APPARENTÉS

Le Service de transport Francobus fut établi afin de fournir des services de transport scolaire pour ses membres. Une relation de mandataire fut établie entre Francobus et ses membres, le Conseil scolaire Viamonde, le Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud et le Conseil Scolaire de District des Écoles Catholiques du Sud-Ouest afin de fournir ces services. Ses activités de transport sont les suivantes:

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
Recouvrements		
Frais de transport		
Conseil scolaire Viamonde	10 802 234 \$	10 274 352 \$
Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud	16 507 908	16 039 826
Conseil scolaire de district des écoles catholiques du Sud-Ouest	<u>3 465 716</u>	<u>3 265 638</u>
	<u>30 775 858</u>	<u>29 579 816</u>
Frais administratifs		
Conseil scolaire Viamonde	448 136	429 121
Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud	708 294	678 240
Conseil scolaire de district des écoles catholiques du Sud-Ouest	<u>167 802</u>	<u>160 680</u>
	<u>1 324 232</u>	<u>1 268 041</u>
	<u>32 100 090</u>	<u>30 847 860</u>
Déboursées		
Administration		
Salaires et avantages sociaux	939 715	865 257
Perfectionnement du personnel	14 603	16 203
Fournitures et services	281 452	336 597
Mobilier et matériel	32 782	(6 596)
Divers	157	2 264
Frais de location	<u>55 524</u>	<u>54 318</u>
	<u>1 324 233</u>	<u>1 268 043</u>
Transport		
Régulier	<u>30 775 857</u>	<u>29 579 817</u>
	<u>32 100 090</u>	<u>30 847 860</u>
Excédent (insuffisance) des recouvrements sur les déboursées	<u>-</u> \$	<u>-</u> \$

8. CHIFFRES COMPARATIFS

Certains chiffres comparatifs de 2011 ont été redressés pour fin de comparaison.

Welch LLP

An Independent Member of BKR International