Service de transport Francobus

RAPPORT ANNUEL

Service de transport Francobus

Année scolaire 2014-2015

Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud

Conseil scolaire Viamonde

Conseil scolaire catholique Providence

138, rue Main Est, bureau 205, Welland (Ontario) L3B 3W6 Téléphone 1 800 749-0002 www.francobus.ca

TABLE DES MATIÈRES

Message de la présidente p.2

Mission p.3

Membres du conseil d'administration p.3

Introduction p.3

Principales réalisations en 2014-2015 ..... p.4

Statistiques p.5

États financiers p.8

Message de la présidente

Le Service de transport Francobus est un consortium de transport scolaire dont le mandat est de fournir un transport sécuritaire, efficace et efficient, de mieux utiliser les technologies, tant en ce qui concerne les logiciels et la formation des employés, de réaliser des gains d'efficacité et d'optimiser les solutions tout en conservant les niveaux de service offert aux élèves.
L'année scolaire 2014-2015 a été une année de transition au cours de laquelle le service a vu des changements dans les postes de leadership au sein de l'équipe, soit les postes de direction du consortium et superviseur des opérations. Malgré ce fait, et grâce à l'engagement de tous les membres de l'équipe Francobus, les cibles fixées par le ministère de l'Éducation et celles proposées par le plan stratégique ont été atteintes.

Le présent rapport annuel passe en revue une année scolaire où l'accent aura été mis sur l'innovation. Aussi inclus dans ce rapport, les états financiers clos le 31 août 2015, ainsi que sa situation financière à cette date.

Plusieurs initiatives ont été réalisées en 2014-2015, en lien avec le plan stratégique et le plan opérationnel du Service de transport Francobus. Parmi les initiatives les plus marquantes, je souligne la reconnaissance et la promotion du programme de brigade en autobus scolaire par la remise de vestes et de remerciements pour les brigadiers et brigadières, l'obtention d'une cote de 100% lors d'un audit de la Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail, et la mise en place du transport pour une nouvelle école dans la région de Toronto. De plus, les parents ont accès à un portail leur permettant de consulter les détails de transport et de s'abonner à un service d'envoi de courriels les avisant des retards et annulations du transport.

Je suis confiante que le plan stratégique en place et l'efficacité opérationnelle permettra au Consortium d'atteindre ses objectifs pour l'année 2015-2016.

Finalement, je souhaite remercier tous les membres du conseil d'administration, du comité des opérations, ainsi que le personnel du Consortium pour leur dévouement à faire du Service de transport Francobus un leader provincial en transport scolaire.

Merci de votre attention et bonne lecture!

La présidente du Service de transport Francobus,

Carolyn Bastien

Mission

Offrir un service de transport fiable et sécuritaire d'une façon efficace et efficiente à tous nos élèves transportés dans les régions desservies par le Service de transport Francobus.

Membres du conseil d'administration

Carolyn Bastien	Présidente
Bobby Somaroo	Vice-président
Françoise Fournier	Secrétaire-trésorière

Introduction

Le Service de transport Francobus est un organisme à but non lucratif qui fournit le transport scolaire au Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud (CSDCCS), au Conseil scolaire catholique Providence (CSC Providence) et au Conseil scolaire Viamonde (CS Viamonde). Plus de 24 500 élèves bénéficient d'un service de transport quotidien assuré et géré par le Service de transport Francobus en 2014-2015.

La zone desservie par le consortium couvre un territoire de plus de 60 000 kilomètres carrés pour desservir 109 écoles en 2014-2015. Le consortium assure le transport scolaire principalement par l'intermédiaire de plusieurs transporteurs, tandis qu'un petit nombre d'élèves utilisent des taxis et le transport en commun.

Les règlements administratifs révisés le 28 mai 2009 décrivent la structure de gouvernance. Les activités du Service de transport Francobus sont gérées par un conseil d'administration et par un comité des opérations qui ont comme rôle d'examiner et d'approuver les politiques administratives et les procédures de Francobus, d'établir des stratégies et des orientations, et de faciliter la résolution de questions importantes. Chaque conseil scolaire partenaire est également représenté, ce qui assure un processus décisionnel juste et équitable.

Une entente d'achats de services de transport scolaire a été signée le 1er septembre 2009 entre le Service de transport Francobus et les conseils scolaires contractants.

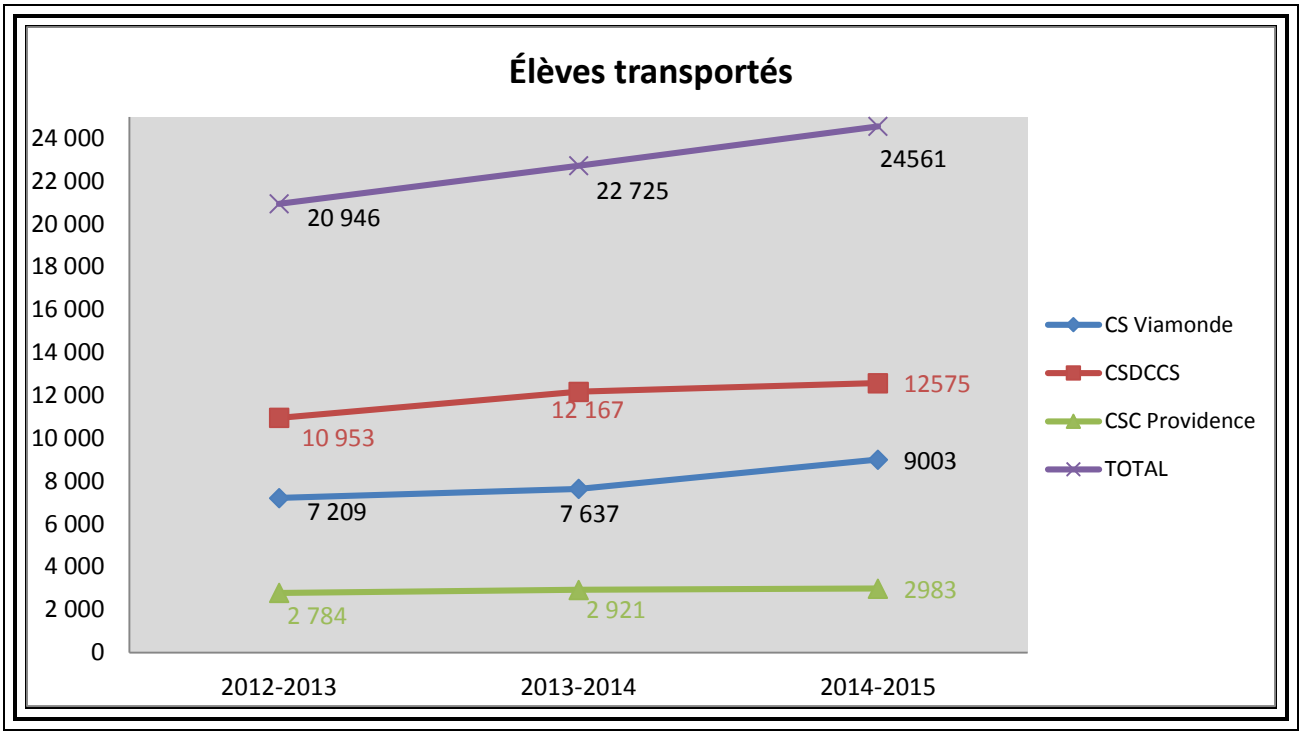
Le Service de transport Francobus se compose de onze (11) membres du personnel. Les techniciennes et les techniciens de transport relèvent de la supervision des opérations, qui pour sa part, se rapporte à la direction du consortium. L'adjointe administrative relève également de la direction du consortium. Cette dernière est redevable au conseil d'administration.

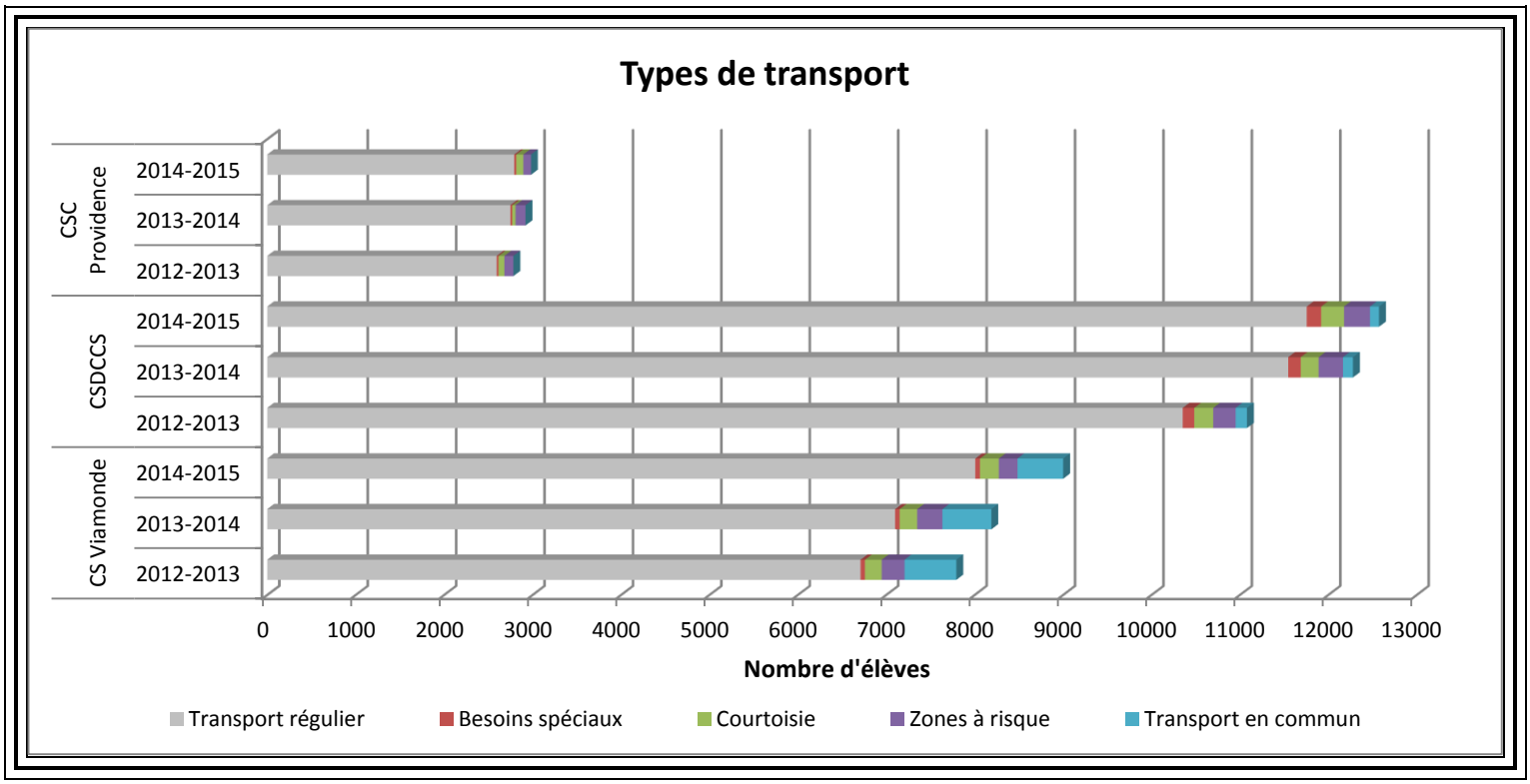
Principales réalisations en 2014-2015

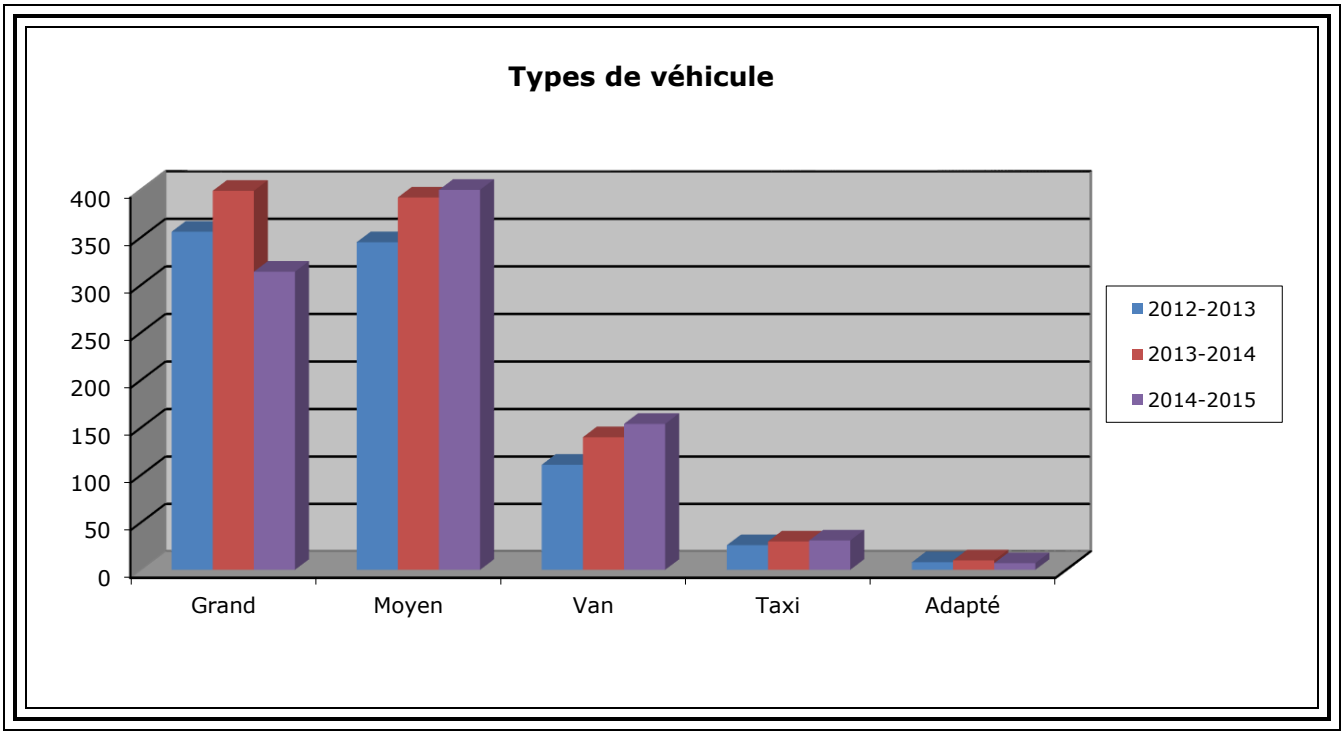
- Le Service de transport Francobus a obtenu une cote de 100% lors d'un audit de la Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail
- La ratification de la convention collective du Service le 16 juin 2015
- Ouverture d'une école élémentaire catholique à Toronto.
- Au cours des mois d'octobre et de novembre, le Service de transport Francobus offre aux élèves de la maternelle à la 8e année des programmes de sécurité en autobus scolaire.
- La reconnaissance et la promotion du programme de brigade en autobus scolaire par la remise de vestes et de remerciements pour les brigadiers et brigadières.
- Les rencontres de rétroaction de la rentrée scolaire avec les transporteurs, une pratique exemplaire permettant de mieux comprendre le fonctionnement interne de nos fournisseurs et d'échanger mutuellement des opportunités d'améliorations.
- Une mise à jour et amélioration du fonctionnement du système de GPS.
- Les réunions mensuelles d'équipe ont offert aux membres du personnel l'opportunité de participer à des formations accentuées entre autres, sur le service à la clientèle.
- Le maintien de l'harmonisation des procédures de transport entre les trois conseils scolaires.
- L'élaboration et la mise en œuvre de pratiques exemplaires ont permis au Service de transport Francobus de réaliser des économies des frais de transport.
- La mise à jour du plan opérationnel, la continuation du guide fonctionnement, du guide de transport spécial ainsi que du plan de soutien personnalisé.
- En plus de différents communiqués, les parents ont accès à un portail leur permettant de consulter les détails de transport et de s'abonner à un service d'envoi de courriels les avisant des retards et annulations du transport.

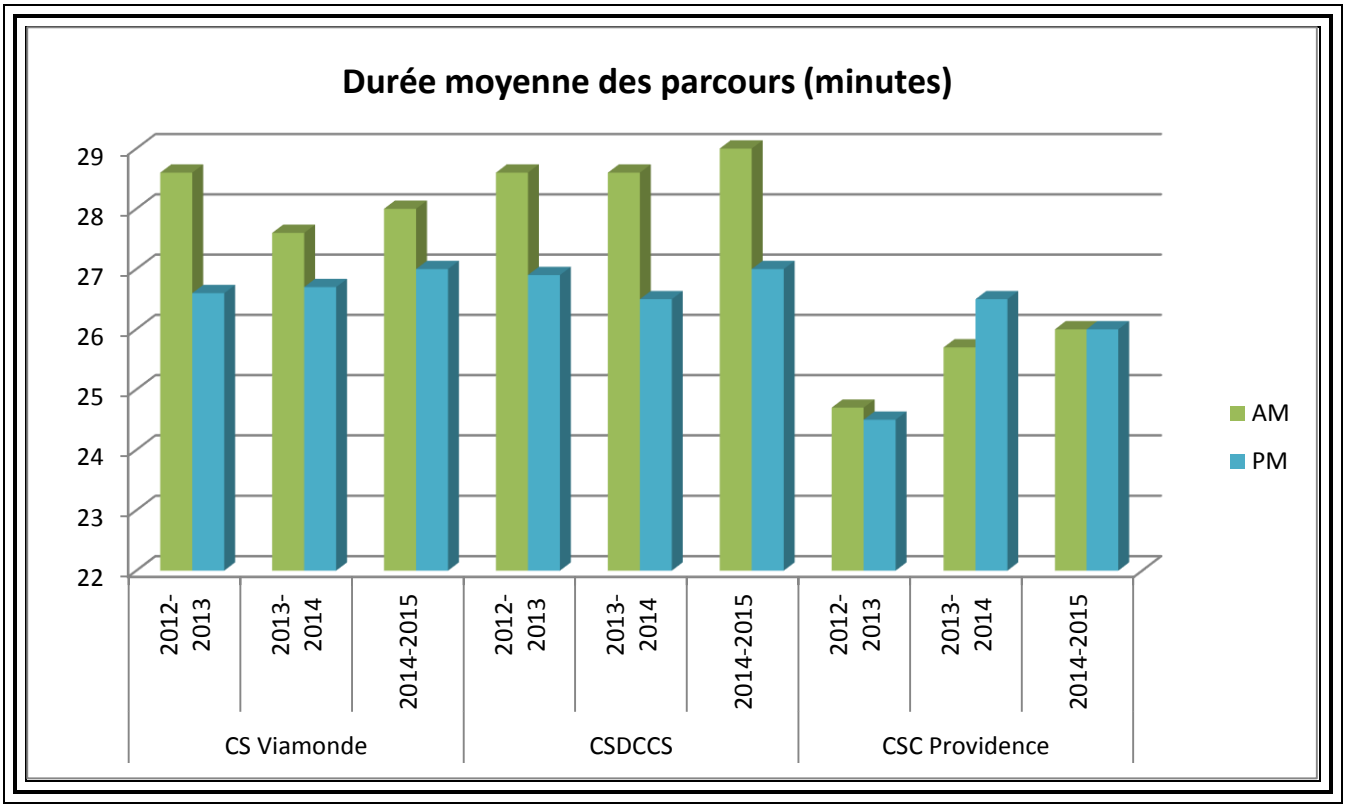
Statistiques

Sommaire	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Nombre total d'élèves transportés	20 940	23 391	24 016
Pourcentage d'élèves transportés	85,51%	84,59%	83,90%
Nombre total de passagers ayant des besoins particuliers	209	218	238
Nombre de passagers ayant besoin d'un autobus adapté pour fauteuils roulants	14	10	10
Nombre total des passagers bénéficiant d'un service de transport par courtoisie	402	443	551
Nombre total d'élèves ayant recours aux transports en commun	716	666	619
Nombre d'élèves brigadiers et brigadières	295	276	555
Nombre de véhicules	846	971	1008
Pourcentage de parcours simples	58 %	58 %	57 %
Pourcentage de parcours doublés	30 %	31 %	32 %
Pourcentage de parcours jumelés	8 %	7 %	6 %
Nombre de parcours doublés-jumelés	4 %	4 %	4 %
Capacité	77 %	76 %	79%
Durée moyenne des parcours	27 min.	27 min.	28 min.
Publipostage – nombre de lettres envoyées	20 747	22 930	23 093
Nombre de lettres retournées	33	370	353
Nombre d'appels	22 946	26 176	21 068


Élèves transportés
24 000
22 000
20 000
18 000
16 000
14 000
12 000
10 000
8 000
6 000
4 000
2 000
0
20 946
22 725
24561
10 953
12 167
12575
7 209
7 637
9003
2 784
2 921
2983
2012-2013
2013-2014
2014-2015
CS Viamonde
CSDCCS
CSC Providence
TOTAL


Types de transport
CSC Providence
CSDCCS
CS Viamonde
2014-2015
2013-2014
2012-2013
0
1000
2000
3000
4000
5000
6000
7000
8000
9000
10000
11000
12000
13000
Nombre d'élèves
Transport régulier
Besoins spéciaux
Courtoisie
Zones à risque
Transport en commun


Types de véhicule
400
350
300
250
200
150
100
50
0
Grand
Moyen
Van
Taxi
Adapté
2012-2013
2013-2014
2014-2015


Durée moyenne des parcours (minutes)
29
28
27
26
25
24
23
22
2012-2013
2013-2014
2014-2015
2012-2013
2013-2014
2014-2015
2012-2013
2013-2014
2014-2015
CS Viamonde
CSDCCS
CSC Providence
AM
PM

Welch LLP

RAPPORT DES AUDITEURS INDÉPENDANT

Aux membres du Conseil d'administration du

SERVICE DE TRANSPORT FRANCOBUS

Nous avons effectué l'audit des états financiers ci-joints du **Service de transport Francobus**, qui comprennent l'état de la situation financière au 31 août 2015, et les états des résultats et de l'évolution des soldes de fonds et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

Responsabilité de la direction pour les états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers selon les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers, sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les normes d'audit généralement reconnues du Canada. Ces normes requièrent que nous nous conformions aux règles de déontologie et que nous planifiions et réalisions l'audit de façon à obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, et notamment de son évaluation des risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Dans l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en considération le contrôle interne de l'entité portant sur la préparation et la présentation fidèle des états financiers afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et du caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Opinion

À notre avis, les états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière du **Service de transport Francobus** au 31 août 2015 ainsi que de ses résultats d'exploitation et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, selon les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Welch LLP

Cornwall, Ontario
9 décembre 2015

COMPTABLES PROFESSIONELS AGRÉÉS
EXPERTS-COMPTABLES AUTORISÉS

Welch LLP - Chartered Accountants
36 Second Street East, Cornwall, Ontario K6H 1Y3
T: 613 932 4953 F: 613 932 1731 W: www.welchllp.com
An Independent Member of BKR International

Belleville | Campbellford | Cornwall | Gatineau | Napanee | Ottawa | Pembroke | Picton | Renfrew | Toronto | Trenton

SERVICE DE TRANSPORT FRANCOBUS

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE

31 AOÛT 2015

	2015	2014
ACTIFS		
À COURT TERME		
Débiteurs (note 4)	590 034 $	520 458 $
Somme à recevoir du gouvernement	112 267	-
Frais payés d'avance	11 798	56 163
	714 099	576 621
IMMOBILISATIONS (note 5)	31 364	444 258
	745 463 $	**1 020 879 $**
PASSIFS, APPORTS REPORTÉS ET SOLDE DE FONDS		
À COURT TERME		
Créditeurs et charges à payer (note 6)	11 798 $	56 163 $
Somme à payer au gouvernement	-	81 881
	11 798	138 044
APPORTS REPORTÉS		
Immobilisations (note 8)	31 364	444 258
SOLDE DE FONDS		
Non affecté	702 301	438 577
	745 463 $	**1 020 879 $**

Approuvé par le conseil d'administration

. . . . . Directeur

. . . . . Directeur

. . . . . Directeur

(Voir les notes afférentes aux états financiers)

Welch LLP

An Independent Member of BKR International

SERVICE DE TRANSPORT FRANCOBUS

ÉTATS DES RÉSULTATS ET DE L'ÉVOLUTION DES SOLDES DE FONDS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 AOÛT 2015

	2015	2014
Revenus		
Frais de transport		
Conseil scolaire Viamonde	13 906 319 $	12 882 114 $
Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud	20 101 109	19 370 344
Conseil scolaire catholique Providence	4 413 087	4 182 656
	38 420 515	36 435 114
Frais administratifs		
Conseil scolaire Viamonde	524 006	509 134
Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud	728 267	753 637
Conseil scolaire catholique Providence	182 404	180 337
	1 434 677	1 443 108
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations	442 667	63 371
	40 297 859	37 941 593
Dépenses		
Administration		
Salaires et avantages sociaux	953 888	999 979
Perfectionnement du personnel	14 214	8 510
Fournitures et services	340 560	315 480
Mobilier et matériel	37 091	9 063
Frais de location	56 216	59 741
	1 401 969	1 392 773
Transport		
Régulier	38 189 499	36 456 943
Autres		
Amortissement	9 324	63 371
Disposition d'immobilisations - Équipement GPS	433 343	-
	442 667	63 371
	40 034 135	37 915 087
Excédent des revenus sur les dépenses	263 724	26 506
Solde, au début de l'exercice	438 577	412 071
Solde, à la fin de l'exercice	702 301 $	438 577 $

(Voir les notes afférentes aux états financiers)

Welch LLP

An Independent Member of BKR International

SERVICE DE TRANSPORT FRANCOBUS

ÉTAT DES FLUX DE TRÉSORERIE

EXERCICE TERMINÉ LE 31 AOÛT 2015

	2015	2014
COMPTANT FOURNI PAR (UTILISÉ POUR) :		
Activités d'exploitation :		
Excédent des revenus sur les dépenses	263 724 $	26 506 $
Éléments sans effet sur la trésorerie :		
Amortissement	9 324	63 371
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations	(442 667)	(63 371)
Disposition d'immobilisations - Équipement GPS	433 343	-
	263 724	26 506
Variation des éléments hors caisse du fonds de roulement d'exploitation :		
Débiteurs	(69 576)	(108 387)
Frais payés d'avance	44 365	(44 222)
Somme à recevoir du gouvernement	(112 267)	208 254
Créditeurs et charges à payer	(44 365)	(164 032)
Somme à payer au gouvernement	(81 881)	81 881
	-	-
Activités d'investissement :		
Acquisition d'immobilisations	(29 774)	(6 269)
Activités de financement :		
Apports des membres	29 774	6 269
VARIATION DE LA TRÉSORERIE	-	-
TRÉSORERIE AU DÉBUT	-	-
TRÉSORERIE À LA FIN	- $	- $

(Voir les notes afférentes aux états financiers)

Welch LLP

An Independent Member of BKR International

SERVICE DE TRANSPORT FRANCOBUS

NOTES AUX ÉTATS FINANCIERS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 AOÛT 2015

1. DESCRIPTION

Le Service de transport Francobus (Francobus) fut constitué en personne morale sans but lucratif en vertu de la *Loi de l'Ontario régissant les sociétés*. Les membres ayant constitué la société sont des conseils scolaires francophones. L'activité principale de l'organisation consiste à fournir des services de transport scolaire aux étudiants de ses membres.

Une relation de mandataire fut établie entre Francobus et ses membres afin de permettre à Francobus de fournir tous les services de transport requis.

2. PRINCIPALES CONVENTIONS COMPTABLES

Constatation des revenus

Le Service de transport Francobus applique la méthode du report pour comptabiliser les apports reçus de ses membres.

Les apports non grevés d'affectations externes sont constatés à titre de revenus lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir à condition que le montant à recevoir puisse faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réalisation soit raisonnablement assurée.

Les apports grevés d'affectations sont constatés à titre de revenus dans l'exercice au cours duquel les charges connexes sont engagées.

Les apports restreints à l'achat d'immobilisations sont reportés et amortis en revenus selon la méthode linéaire, à un taux correspondant à l'amortissement de l'immobilisation connexe.

Immobilisations

Les immobilisations sont comptabilisées au coût. Les immobilisations acquises par contrat de location-acquisition sont comptabilisées à la valeur actualisée des paiements de locations minimaux. Lorsqu'une immobilisation ne contribue plus aux activités du Service de transport Francobus, sa valeur comptable nette est radiée.

Les immobilisations sont amorties sur leur durée de vie utile en utilisant la méthode linéaire:

Logiciels et licences	5 ans
Équipement informatique	5 ans
Meubles et équipement de bureau	5 ans
Équipement GPS	12 ans
Améliorations locatives	selon la durée du bail

Les actifs acquis durant l'année sont amortis à 50 % de la charge annuelle.

Welch LLP

An Independent Member of BKR International

SERVICE DE TRANSPORT FRANCOBUS

NOTES AUX ÉTATS FINANCIERS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 AOÛT 2015

2. PRINCIPALES CONVENTIONS COMPTABLES - suite

Apports reportés

Le financement des immobilisations est contribué par les membres du consortium et est reporté et amorti selon la méthode linéaire à un taux correspondant au taux d'amortissement relié aux immobilisations.

Utilisation d'estimations

La préparation d'états financiers conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif nécessite que l'administration effectue certaines estimations et pose certaines hypothèses qui ont des répercussions sur les sommes comptabilisées des actifs et passifs ainsi que sur la divulgation d'actifs et passifs éventuels, à la date où les états financiers sont préparés et à laquelle les revenus et les dépenses sont comptabilisés durant la période. Les résultats actuels peuvent être différents de ces estimations.

3. INSTRUMENTS FINANCIERS

Les instruments financiers du Service de transport Francobus sont constitués de comptes à recevoir et de comptes à payer. À moins d'avis contraire, selon la direction, l'organisation n'est pas exposée à un risque de taux d'intérêt, à un risque de liquidité, à un risque de marché, à un risque de taux de change, ni à un risque de crédit qui seraient matériels et qui proviendraient des instruments financiers. La valeur comptable de ces instruments financiers se rapproche de la juste valeur en raison de l'échéance à court terme de ces instruments.

Autre risque de prix

Le service de transport Francobus est exposé aux fluctuations des prix du carburant en raison de la clause d'ajustement du prix du carburant dans leur contrat de service de transport par lequel le Service de transport Francobus peut être sujet à des ajustements de prix en fonction de la hausse des coûts de carburant ou la désescalade.

4. DÉBITEURS

Les comptes à recevoir sont constitués de :

	2015	2014
Conseil scolaire Viamonde	590 034 $	520 458 $

5. IMMOBILISATIONS

Les immobilisations sont constituées comme suit :

	2015			2014
	Coût	Amortissement Cumulé	Valeur Comptable Nette	Valeur Comptable Nette
Logiciels et licences	155 853 $	155 853 $	- $	- $
Équipement informatique	61 511	30 147	31 364	10 915
Améliorations locatives	7 944	7 944	-	-
Équipement GPS	-	-	-	433 343
	225 308 $	193 944 $	31 364 $	444 258 $

Welch LLP

An Independent Member of BKR International

SERVICE DE TRANSPORT FRANCOBUS

NOTES AUX ÉTATS FINANCIERS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 AOÛT 2015

6. CRÉDITEURS

Les comptes à payer sont constitués de :

	2015	2014
Conseil scolaire Viamonde	11 798 $	56 163 $

7. ENGAGEMENT

Francobus a un bail en place qui comprend un terme finissant le 28 février 2018. Les paiements de location minimaux annuels sont comme suit :

2016	30 470 $
2017	30 470
2018	15 235

Le Service de tranport Francobus est également responsable de loyer supplémentaire compris des impôts fonciers, des coûts d'exploitation, et des frais d'administration.

8. APPORTS REPORTÉS - IMMOBILISATIONS

Les apports reportés comprennent les fractions non amorties des apports reçus pour des immobilisations. Les variations survenues dans le solde des apports reportés pour l'exercice sont les suivants :

	2015	2014
Solde au debut de l'exercice	444 258 $	501 360 $
Apports reçus au cours de l'exercice	29 773	6 269
Amortissement imputé aux résultats	(442 667)	(63 371)
Solde à la fin de l'exercice	31 364 $	444 258 $

Welch LLP

An Independent Member of BKR International